

ООО «Производственная компания «Северные окна» является одним из ведущих производителей окон и дверей из ПВХ-профиля в Республике Коми. Предприятие накопило богатейший опыт работы в сфере производства светопрозрачных конструкций, создало свои традиции и зарекомендовало себя, как надежный и добросовестный партнер. Располагая высоким производственным и кадровым потенциалом, ООО «Производственная компания «Северные окна» следует своему основному курсу, направленному на создание конкурентоспособной продукции, услуг и максимально полное удовлетворение потребностей клиентов.

Наша миссия:

Создать стабильное, динамично развивающееся производство, которое, опираясь на новейшие технологии, будет выпускать и устанавливать качественные светопрозрачные конструкции.

Наши принципы:

Клиент всегда прав. Он – главный источник нашего благосостояния и развития, требующий безусловного уважения.

Современность – всегда идти в ногу со временем и на шаг впереди, используя в своей деятельности современные технологии производства и методы управления.

Качество нашей продукции, услуг должно соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.

Наша стратегия:

- Сохранять существующие и осваивать новые рынки сбыта продукции, услуг.
- Разрабатывать и выводить на рынок необходимые потребителю виды продукции, услуг.
- Улучшать качество выпускаемой продукции, услуг на основе требований и ожиданий потребителей.
- Сохранить трудовой коллектив, поддерживать благоприятный психологический климат, способствующий своевременному выявлению проблем и их эффективному решению.

Для реализации Политики руководством определены основные направления:

Повышение эффективности деятельности компании, ее конкурентоспособности, учитывая интересы клиентов, акционеров общества, трудового коллектива.

Систематический анализ текущих и перспективных требований и ожиданий потребителей и их удовлетворенности нашей продукцией, услугами.

Выполнение требований и постоянное улучшение результативности системы менеджмента качества.

Регулярное обучение и повышение компетентности персонала.

Освоение новых и совершенствование существующих технологий производства.

Развитие материально-технической базы компании – реконструкция и техническое перевооружение производств, приобретение новой техники, оборудования.

Построение взаимовыгодных отношений с поставщиками на основе доверия и партнерства.

Руководство ООО «Производственная компания «Северные окна» берёт на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, за обеспечение понимания и поддержки её всеми работниками компании.

Белыева Т.В.